**Küsitlusankeet (KAVAND)**

1. **Millal saabusite Eestisse?**
2. Kuu:
3. Aasta:
4. Ei oska öelda või ei soovi vastata
5. **Kas Te elate praegu püsivalt Eestis?**
6. Elan Eestis
7. Viibin ajutiselt eemal (nt lähetusel, õppimas, puhkusel), aga naasen peagi Eestisse
8. Olen Eestist juba püsivalt lahkunud
9. [KUI Q2 = C] **Millal lahkusite Eestist?**
10. Kuu:
11. Aasta:
12. Ei oska öelda või ei soovi vastata
13. **Milline on Teie praegune Eestis viibimise alus või milline on Eestisse tuleku põhjus?**
    1. Töötamine
    2. Õppimine
    3. Ettevõtlus
    4. Pereränne ehk perega ühinemine
    5. Rahvusvahelise kaitse saamine
    6. Ajutine kaitse saamine
    7. Püsivalt Eestisse elama asumine
    8. Ei tea täpselt, millisel alusel siin elan või töötan
    9. Muu, palun täpsustage:
    10. Ei soovi vastata
14. **Kust saite teavet kohanemisprogrammi kohta?**

*Märkige kõik sobivad variandid.*

1. Politsei- ja Piirivalveameti esinduses/kontoris
2. Politsei- ja Piirivalveameti teatest (e-kiri)
3. Facebook või muud sotsiaalmeediakanalid
4. Sõprade/perekonna/tuttavate kaudu
5. Tööandja/ülikooli kaudu
6. Kolleegide/õpingukaaslaste kaudu
7. Internetist/veebist otsides
8. Tallinna rändekeskusest või Tartu välismaalaste keskusest
9. Ei oska öelda või ei soovi vastata
10. Muu, palun täpsustage:
11. **Milliste kanalite kaudu oleksite soovinud saada teavet kohanemisprogrammi kohta?**

*Palun märkige maksimaalselt kolm valikut. Soovime teada, millised on parimad kanalid, et jõuda välismaalasteni, kes tulevad Eestisse või elavad siin.*

1. Politsei- ja Piirivalveameti esindus/kontor
2. Politsei- ja Piirivalveameti teade (e-kiri)
3. Mõnest riigiasutusest muust riigiasutusest
4. Facebook või muud sotsiaalmeediakanalid
5. Sõprade/perekonna/tuttavate kaudu
6. Tööandja/ülikooli kaudu
7. Kolleegide/õpingukaaslaste kaudu
8. Internetist/veebist otsides
9. SMS-teavitusena mobiiltelefonis
10. Muu, palun täpsustage:
11. **Kas mäletate, kuidas Te olete Settle in Estonia veebikeskkonda kasutanud?**
12. Olen sinna sisse loginud ja ringi vaadanud, kuid midagi muud ei ole teinud
13. Olen sinna sisse loginud ja koolitusele või keelekursusele registreerunud, kuid ei ole jõudnud neis osaleda
14. Olen sinna sisse loginud, registreerunud ja osalenud vähemalt ühel koolitusel või kursusel
15. Ei ole kindel või ei mäleta
16. [KUI K7=A] **Mida Te Settle in Estonia keskkonnas peamiselt tegite?**  
    *Valige palun kõik sobivad valikuvariandid.*
17. Vaatasin eesti keele kursuste toimumisaegu või vabu kohti
18. Vaatasin teemamoodulite aegu või kirjeldusi
19. Otsisin infot, kas mul on õigus osaleda
20. Proovisin registreeruda, kuid ei jõudnud lõpuni
21. Käisin lihtsalt ringi vaatamas
22. Muu, palun täpsustage:
23. [KUI K7=A] **Mis on peamine põhjus, miks Te ei teinud ühtegi toimingut?**
24. Tahtsin ainult vaadata keelekursuste aegu ja infot
25. Ei leidnud sobivat koolitust/kursust
26. Vabu kohti ei olnud või kohad täitusid liiga kiiresti
27. Ei saanud aru, kuidas registreeruda
28. Keelebarjäärid (nt info ei olnud arusaadav)
29. Tehnilised probleemid (registreerimine ei toiminud, ei osanud registreerida vmt)
30. Koolituste või kursuste sisu ei tundunud mulle vajalik
31. Mul ei olnud aega
32. Ma ei elanud enam Eestis või olin Eestist lahkunud
33. Muu, palun täpsustage:
34. [KUI K7=A] **Mis aitaks Teil suurema tõenäosusega registreeruda ja osaleda?**
35. Oleksid juba ette teada selged kuupäevad, millal registreerimine avaneb
36. Teavitus e-postile, kui mulle huvipakkuv kursus või koolitus avaneb
37. Teavitus SMS-iga
38. Ootenimekirja või järjekorda panemine
39. Telefoni teel registreerimise võimalus
40. Registreerimise osas nõustamine telefoni teel
41. Rohkem rühmasid või kohti
42. Paindlikumad ajad (õhtu, nädalavahetus)
43. Muu, palun täpsustage:
44. [KUI K7=A] **Kas Teie jaoks on kohanemisprogrammis osalemine jätkuvalt vajalik või kas olete selles osalemisest veel huvitatud?**

|  |  |
| --- | --- |
| **Teemamoodulid** | **Keeleõpe** |
| Kindlasti jah | Kindlasti jah |
| Pigem jah | Pigem jah |
| Pigem ei | Pigem ei |
| Kindlasti ei | Kindlasti ei |
| Ei oska öelda | Ei oska öelda |

1. [KUI K7=B] **Millistele kohanemisprogrammi moodulitele või kursustele Te registreerusite?**

*Valige palun kõik sobivad.*

1. Baasmoodul
2. Rahvusvahelise kaitse moodul
3. Õppimismoodul
4. Töömoodul
5. Peremoodul
6. Ettevõtlusmoodul
7. Teadusmoodul
8. Kohanemisprogrammi moodul ajutise kaitse saajatele
9. Keeleõppemoodul (A1- ja A2-taseme eesti keele õpe)
10. B1 taseme eesti keele õpe
11. Eesti keele A1-tasemel õpe ajutise kaitse saajatele
12. Ei mäleta
13. [KUI K7=B] **Kas Te registreerusite mõnele kohanemisprogrammi moodulile, milles Te ei osalenud?**
14. Jah
15. Ei
16. Ei oska öelda või ei mäleta
17. [KUI K13=A] **Mis põhjusel te moodulile või kursusele registreerusite, kuid seal ei osalenud?**
18. Aeg või ajakava ei sobinud
19. Töö või õpingud ei võimaldanud
20. Pere või lastega seotud kohustused tulid ette
21. Tervisega seotud põhjused
22. Kolimine või lahkusin Eestist
23. Unustasin või ei saanud meeldetuletust
24. Tehnilised probleemid (veebis osalemine vms)
25. Registreerimine oli segane ja ma ei saanud lõpuni protsessist aru
26. Muu, palun täpsustage:
27. [KUI K13=A] Kas proovisite hiljem uuesti registreeruda?
28. Jah, ja sain osaleda
29. Jah, aga ei saanud (kohad täis, ei leidnud sobivat vmt)
30. Ei, loobusin pärast esimest kogemust
31. Ei oska öelda või ei mäleta
32. [KUI K7=C] **Millistes kohanemisprogrammi moodulites või kursustel olete osalenud?**

*Valige palun kõik moodulid, milles osalesite.*

1. Baasmoodul
2. Rahvusvahelise kaitse moodul
3. Õppimismoodul
4. Töömoodul
5. Peremoodul
6. Ettevõtlusmoodul
7. Teadusmoodul
8. Kohanemisprogrammi moodul ajutise kaitse saajatele
9. Keeleõppemoodul (A1- ja A2-taseme eesti keele õpe)
10. B1 taseme eesti keele õpe
11. Eesti keele A1-tasemel õpe ajutise kaitse saajatele
12. Ei mäleta
13. [KUI K7=C] **Millised on peamised põhjused, miks osalesite kohanemisprogrammis?**
    1. Palun kirjeldage lühidalt, võite seda teha ka märksõnadega ja teile sobivas keeles:

SIIT EDASI KÜSIMUS KORDUB: ÜHE VÕI KAHE EELNEVALT VALITUD TEEMAMOODULI KOHTA

1. [KUI K7=C] **Kuidas Te teemamoodulis osalesite?**
2. Kohapeal
3. Veebis
4. Ei mäleta
5. [KUI K7=C] **Kui kasulik oli see moodul Teie jaoks?**
6. Üldse mitte kasulik
7. Pigem vähe kasulik
8. Nii ja naa
9. Pigem kasulik
10. Väga kasulik
11. [KUI K7=C] **Palun hinnake alljärgnevaid asjaolusid osaletud teemamooduli osas:**

[MAATRIKS/SKAALA 1 = üldse ei nõustu, 5 = nõustun täielikult]

1. Käsitletud teemad vastasid minu vajadustele
2. Sain vastused oma küsimustele
3. Koolitaja oli pädev ja selgitas arusaadavalt
4. Õppemeetodid olid kaasavad
5. Koolituse kestus oli sobiv
6. Koolituse toimumisaeg sobis
7. Õppekeel sobis
8. [KUI K7=C] **Mis oli selles moodulis teie jaoks kõige väärtuslikum?**
9. AVATUD VASTUS
10. [KUI K16=KEELEÕPE] **Palun valige, millise osaletud keelekursuse kohta vastate.**
11. A1
12. A2
13. B1
14. Ajutise kaitse saajate A1
15. Olen osalenud mitmel kursusel, vastan kõige hilisema kohta
16. [KUI K16=KEELEÕPE] **Kas läbisite eesti keele kursuse täielikult ehk jõudsite algusest lõpuni?**
17. Jah, ma lõpetasin kursuse
18. Ei, ma ei lõpetanud kursust
19. Ma ei mäleta
20. [KUI K23=B] **Miks Te seda kursust ei lõpetanud?**
21. Tunniplaan või kursuste toimumise aeg ei sobinud
22. Tundide pikkus ei sobinud
23. Õpetamismeetodid ei sobinud
24. Õpetaja ei sobinud
25. Osalejaid oli liiga palju
26. Osalejatega ei tekkinud klappi
27. Töömaht (sh kodutööd) ei sobinud mulle
28. Töögraafik muutus
29. Perega seotud asjaolud ei võimaldanud jätkata (lapsed, hooldamine vmt)
30. Tervis
31. Kolimine või lahkusin Eestist
32. Tempo oli liiga kiire või liiga raske
33. Muu, palun täpsustage:
34. [KUI K16=KEELEÕPE] **Kui rahul jäite keelekursusega tervikuna?**
35. Väga rahule
36. Pigem rahule
37. Nii ja naa
38. Pigem ei jäänud rahule
39. Ei jäänud üldse rahule
40. [KUI K16=KEELEÕPE] **Palun hinnake alljärgnevaid asjaolusid osaletud keelekursuse osas:**

[MAATRIKS/SKAALA 1 = üldse ei nõustu, 5 = nõustun täielikult]

1. Kursus on aidanud mul igapäevaelus paremini hakkama saada
2. Kursuse tempo oli minu jaoks sobiv
3. Õpetamismeetodid aitasid mul õppida
4. Sain piisavalt tagasisidet ja tuge
5. Kursuse korraldus (info, suhtlus, juhised) olid selge
6. [KUI K16=KEELEÕPE] **Kas soovisite pärast seda kursust jätkata ka järgmisel tasemel?**
7. Jah
8. Ei
9. Ei oska öelda
10. [KUI K16=KEELEÕPE] **Kas midagi takistas teil jätkamist?**
11. Midagi ei takistanud jätkamist
12. Ei leidnud sobivat kursuseaega
13. Vabu kohti polnud või ooteaeg on liiga pikk
14. Registreerimisprotsess oli liiga keerukas
15. Ei saanud piisavalt infot, millal järgmine tase avaneb
16. Töö või õpingud ei võimaldanud
17. Pereolukord või tervis
18. Motivatsioon kadus või polnud selget plaani
19. Muu, palun täpsustage:
20. **Mis on Teie jaoks kõige väärtuslikum asi (kogemus või oskus), mida saite kohanemisprogrammi moodulites või kursusel osalemisest?**
21. AVATUD VASTUS
22. **Kui palju on kohanemisprogrammis osalemise tulemusena paranenud Teie arusaamine ja teadlikkus Eesti riigi, ühiskonna ning kultuuri kohta?**
23. Üldse mitte
24. Pigem vähe
25. Nii ja naa
26. Pigem palju
27. Väga palju
28. **Kui kasulikud olid Teie jaoks õppematerjalid, mida Teiega koolitustel jagati?**
29. Olen need läbi vaadanud ja need olid kasulikud
30. Olen need läbi vaadanud, kuid leian, et need ei olnud kasulikud
31. Ma ei ole õppematerjale läbi vaadanud
32. Ma ei ole saanud ega näinud mitte mingeid õppematerjale
33. Ei mäleta
34. **Kas olete kursis, et kõikide moodulite õppematerjalid on vabalt kättesaadavad ka veebis?**
35. Jah
36. Ei
37. Ei oska öelda
38. **Mis oleks Teie hinnangul kõige mugavam viis saada teavet Eesti kohta? Peame siin silmas näiteks teavet Eesti tervishoiusüsteemi, tööturu ja maksude kohta. Võite valida mitu vastusevarianti.**
39. Ühepäevased koolitusmoodulid (nagu pakutakse praegu kohanemisprogrammis)
40. Lühikesed töötoad (1-2 tundi ühe konkreetse teema kohta)
41. Veebiloengud (eelsalvestatud)
42. Füüsilisel kujul trükitud materjalid
43. Veebimaterjalid/elektroonilised materjalid
44. Elektroonilised regulaarsed uudiskirjad
45. Sotsiaalmeedia
46. Ma ei soovi mingit teavet saada või mul ei ole selle järele vajadust
47. Muu, palun täpsustage:
48. **Kas sooviksite saada regulaarselt teavet uute välismaalastele pakutavate teenuste kohta Eestis? Näiteks teave eesti keele kursuste, uute teenuste kättesaadavuse jms kohta.**
49. Jah
50. Ei
51. Ei oska öelda
52. Muu, palun täpsustage:
53. [KUI K34=A] **Milliste kanalite kaudu sooviksite saada teavet uute välismaalastele pakutavate teenuste kohta Eestis? Võite valida mitu vastusevarianti.**
54. Uudiskirjad või e-post
55. Sotsiaalmeedia
56. SMS
57. Info mõnes foorumis (nt Reddit vmt)
58. Teavitus mobiilirakenduses
59. Muu, palun täpsustage:
60. **Kas Te olete soovitanud kohanemisprogrammis osalemist kellelegi teisele? Nt sugulastele või tuttavatele.**
61. Jah
62. Ei
63. Ei oska öelda
64. **Kas on veel midagi, mida sooviksite meiega jagada või kommenteerida?**
65. **Kui soovite osaleda loosimises, palun jätke allolevasse lahtrisse oma kontaktandmed (e-posti aadress või telefoninumber). Loosimine toimub [PP.KK.AAAA]. Võtame võitjatega ühendust. Teie kontaktinfot kasutame ainult auhindade loosimiseks ega edasta kolmandatele osapooltele. Kõik kontaktandmed kustutatakse pärast loosimise läbiviimist ja võitjatega ühenduse võtmist.**

Kontaktandmed:

Nõustun, et minu kontaktandmeid kasutatakse ainult loosimiseks: JAH/EI

**Sotsiaal-demograafilised tunnused (vastamine vabatahtlik)**

1. Vanuserühm: 18–24 / 25–34 / 35–44 / 45–54 / 55+ / ei soovi vastata
2. Sugu: naine / mees / muu / ei soovi vastata
3. Kõrgeim haridus: põhiharidus / keskharidus / kutse / kõrgharidus / muu / ei soovi vastata
4. Peamine tegevus Eestis: töö / õpingud / tööotsing / lapsehooldus / muu / ei soovi vastata
5. Elukoht Eestis: Tallinn / Harjumaa (v.a Tallinn) / Tartu / Ida-Virumaa / muu maakond / ei soovi vastata
6. Peamine suhtluskeel: eesti / vene / inglise / ukraina / muu / ei soovi vastata